

SYSTÈME DE TRAÇABILITÉ NUMÉRIQUE CONÇU POUR FORMER, SUIVRE ET TRACER DE FAÇON EFFICACE, SÉCURISÉE ET PRÉCISE



AI-JE BESOIN D'UNE CONNEXION WIFI POUR UTILISER L'APPLI 3T ?

Non, vous pouvez utiliser l'appli 3T sans wifi. Lorsque vous utilisez l'appli 3T sans wifi, les enregistrements de désinfection ne sont disponibles que sur l'appli ; ils se synchroniseront avec le portail web dès qu'une connexion wifi sera rétablie. Tristel recommande de vous connecter régulièrement au wifi afin d'assurer une disponibilité totale des enregistrements de désinfection tant sur l'appli 3T que sur le portail web.



QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PERTE DU TÉLÉPHONE : LES DONNÉES SERONT-ELLES SAUVEGARDÉES ?

Les données seront toujours disponibles dans le journal de désinfection de l'appli 3T ainsi que sur le portail web. Si vous craignez qu'un utilisateur non autorisé accède à vos données, votre administrateur 3T peut se connecter à votre section d'administration (Admin) sur le portail web et modifier ou archiver les mots de passe des utilisateurs. Seul un administrateur 3T peut télécharger des données à partir du portail web. Les utilisateurs de l'appli 3T ne le peuvent pas.



L'APPLI RECUEILLE-T-ELLE DES DONNÉES SENSIBLES ?

Si vous êtes un utilisateur du Tristel Trio Wipes System, l'appli recueille les mêmes informations que celles enregistrées manuellement dans le Registre de Qualité-Audit, à savoir votre nom (opérateur), les données de l'instrument, les données du produit (n° de LOT et date d'expiration), l'heure et la date ainsi qu'un identifiant (ID) de patient. Les noms des patients ne sont pas saisis par l'appli 3T ni transcrits sur le portail web. L'administrateur peut extraire des rapports au format CSV à partir du portail web. L'appli et le portail web sont en conformité avec les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.



L'APPLI EST-ELLE COMPATIBLE AVEC iOS ?

L'appli 3T est uniquement disponible pour les appareils sous Android, Tristel fournit l'application 3T sur un Samsung A10. L'appli 3T n'est pas disponible sur Google Play ou d'autres boutiques d'applications.



PUIS-JE TÉLÉCHARGER L'APPLI SUR MON TÉLÉPHONE PERSONNEL ?

Il n'est pas possible de télécharger l'appli 3T sur votre téléphone personnel. Tristel fournit l'application 3T sur un Samsung A10. L'appli 3T n'est pas disponible sur Google Play ou d'autres boutiques d'applications.



QU'EN EST-IL DU SERVICE D'ENTRETIEN ET DE LA GARANTIE ?

Le service d'entretien et la garantie entrent en vigueur dès réception de votre équipement 3T. La période d'entretien a une validité de trois ans et la garantie couvre un an. Il est possible de commander une extension de garantie au point d'achat initial.



QUEL EST LE BUT DE LA TECHNOLOGIE WAVE ?

Lorsque les vidéos de formation sont activées, les opérateurs de l'appli 3T peuvent suivre les différentes étapes en agitant la main avant le dispositif 3T. Cela évite tout contact entre les mains gantées de l'opérateur et le dispositif 3T pendant la désinfection.



QU'EST-CE QU'UN ADMINISTRATEUR ?

L'administrateur 3T est la personne au sein de votre organisation en charge de la configuration, gestion des données et rapports sur le portail 3T. Seul l'administrateur peut accéder au portail web. Si c'est jugé préférable, il peut y avoir plusieurs administrateurs au sein de votre organisation.



QUE FAIRE SI LE WIFI NE FONCTIONNE PAS ?

Il est important d'impliquer le personnel informatique de votre hôpital avant l'installation de Tristel 3T.

Il est possible qu'il soit nécessaire de vérifier la puissance du Wifi, ainsi que d'accorder des autorisations. En plus, Ils peuvent vous aider à démarrer.

DEVELOPPÉ PAR:

Tristel™

Pour toute demande de renseignements, veuillez contacter votre représentant Tristel local ou envoyez un mail à 3Tsupport@tristel.com

Suisse: Tristel AG
Sandgrube 29, CH-9050, Appenzell
T +41 715670658 - E schweiz@tristel.com

France: Tristel SaS
130, Boulevard de la Liberté, 59000 Lille
T 03 66 88 01 84 - E france@tristel.com

Belgique et Grand-Duché Luxembourg:
Tristel SA, Anvers, Belgique
T 03 889 26 40 - E belgium@tristel.com

United Kingdom: Tristel Solutions Limited
Lynx Business Park, Cambs, UK, CB8 7NY
T +44 (0) 1638 721500 - W www.tristel.com